

Leidraad voor mentoren bij gesprek met ouder(s)/verzorger(s)/leerling over schoolverzuim

Vragen die gesteld kunnen worden aan de ouder(s)/verzorger(s)

Uiteraard kan de volgorde van de vragen veranderd worden, of kan besloten worden niet alle vragen te stellen, afhankelijk van hoe het gesprek verloopt.

Introductie, afhankelijk van de situatie

- Uw zoon/dochter is nu x dagen achtereen ziek. Dat is langer dan gemiddeld.
- Het is ons opgevallen dat uw zoon/dochter de laatste tijd meerdere keren (kortdurend) ziek gemeld is, dat is vaker dan gemiddeld.
- Het is ons opgevallen dat uw zoon/dochter vaker dan gemiddeld bepaalde lessen mist/op bepaalde dagen/dagdelen ziek gemeld is.

Wij als school maken ons zorgen hierover.

1. Maakt u zich hier ook zorgen over?
2. Wat is de reden van de ziekmelding? *NB: ouder(s)/verzorger(s) zijn niet verplicht om deze reden bij school bekend te maken.*
3. Wat is uw voorspelling wanneer uw kind terug kan komen?
4. Indien relevant: Bent u het eens met het verzuim van uw zoon/dochter? Zo nee, lukt het u, uw kind naar school te sturen als uw kind zelf niet wil?
5. Indien relevant: Wilt u afspraken voor de tandarts of een andere arts zo veel mogelijk buiten schooltijd maken?
6. Indien terugkomst onduidelijk: Heeft u al acties ondernomen? *(bijv. inschakelen van een huisarts, specialist, psycholoog, etc)*
7. Gaat u nog (andere) acties ondernemen? *(bijv. naar huisarts gaan, de leerling motiveren om weer naar school te gaan, etc.)*
8. Kunnen wij als school op dit moment iets voor uw betekenen? *(bijv. huiswerk doorgeven, gesprek met leerling en/of ouder(s)/verzorger(s), aanpassingen op school/lesrooster/aparte ruimte, etc)*
9. Heeft u nog andere vragen?

Afsluiten met: Mocht het ziek zijn zich langer voortzetten/zich de komende tijd herhalen, zal ik weer contact met u opnemen. Eventueel gemaakte afspraken kort samenvatten.

Algemeen

Extra introductie of argumentatie indien het telefoongesprek stroef verloopt of stagneert:

Uw kind is een x aantal dagen of x aantal keren binnen een x periode ziek gemeld. Dat is hoger dan gemiddeld. Onze school wil te veel schooluitval voorkomen omdat dit consequenties kan hebben voor uw kind. Bijvoorbeeld het missen van lesstof, missen van aansluiting bij de groep

en ontbreken van structuur van de dag. Ik wil graag samen met u kijken of en hoe we dit verzuimpatroon kunnen doorbreken.

Het is altijd goed als de mentor vraagt:

- Hoe vindt uw kind het op school en in de klas?
- Zijn er wat u betreft zaken die ik moet weten?

Algemene aandachtspunten voor het verzuimgesprek door de mentor met ouders/jongere

- Ga uit van het standpunt: 'Ziek is ziek'. Ga hierover niet in discussie. Maar laat als mentor aan ouders wel zien wat als afwijkend verzuimpatroon (= omvang of frequentie van het verzuim) wordt beschouwd. Door de situatie op deze wijze te spiegelen, maak je hen medeverantwoordelijk.
- Neem de vragen: 'Wat kunnen we als school voor u doen?' en 'Wat heb je nodig om weer naar school te kunnen komen?' als uitgangspunt.
- Luister, neem een open houding aan en toon belangstelling. Geef complimenten als een jongere ondanks klachten de les volgt. Door een positieve, persoonlijke benadering voelen jongeren zich gekend en blijven ze betrokken bij school. Bovendien gaat er een preventieve werking vanuit.
- Biedt geen kant-en-klare oplossingen. Het is belangrijk ruimte te geven zodat de ouders/jongere zelf een actieve rol gaan innemen en oplossingen aandragen. Oplossingen zijn vaak simpel en liggen dichterbij dan je in eerste instantie denkt.
- Neem een OEN-houding aan: Wees Open, Eerlijk en Neutraal.
- Laat OMA thuis: Oordeel niet, laat eigen Mening en Aannames achterwege.

(Bron: handreiking 'Snel terug naar school' www.passendonderwijs.nl)