

Ouder- en jeugdsteunpunt:

"Persoonlijke uitleg is belangrijk, in heldere taal"

Heb je vragen over passend onderwijs? Wil je advies of praten met iemand die met je meedenkt? Dan kun je altijd terecht bij de school. Soms heb je extra informatie nodig. Dan kan je ook terecht bij het ouder- en jeugdsteunpunt van het samenwerkingsverband. Ieder samenwerkingsverband heeft een ouder- en jeugdsteunpunt. Het helpt de ouder of de leerling en is er voor iedereen. Voor het samenwerkingsverband Kop van Noord Holland is Annette Schouten werkzaam voor het steunpunt.



Annette Schouten

Je werkt sinds kort bij het ouder- en jeugdsteunpunt. Hoe ben je bij het ouder- en jeugdsteunpunt terecht gekomen?

"Toen mijn voorganger er mee stopte, moesten het samenwerkingsverband West Friesland en Kop van Noord Holland samen op zoek naar een opvolger, naar een nieuwe connectie met de ouders en leerlingen. Beide samenwerkingsverbanden werken samen op dit gebied. Ik was net met pensioen, maar wilde nog graag op projectbasis voor het onderwijs blijven werken. Zo kwamen we bij elkaar."

Je hebt dus een ruime ervaring?

"Ik heb inderdaad een lange en brede ervaring in het onderwijs. Zowel in het basisonderwijs als in het speciaal onderwijs. Ik ben ook ambulant begeleider en consulent geweest en loop al lange tijd in de regio rond en ken ook de meeste scholen. Het ouder- en jeugdsteunpunt past dus goed bij mij."

Wat is je rol bij het steunpunt?

"In de driehoek school-leerling-ouder probeer ik de rol van de leerling en de ouder

verder te versterken. Vaak heb ik ouders aan de telefoon die het even niet meer weten. Het gaat ze soms te snel en ze weten even niet meer wat ze moeten doen. Ik luister eerst en afhankelijk van de wens zoek ik samen met de ouders naar een oplossing. Als je zorgen hebt, is het altijd fijn om iemand te spreken waar je je zorgen mee kan delen en die meehelpt om een oplossing te vinden. Mijn belangrijkste doel is om er voor te zorgen dat ouders weer verder kunnen.

Hoe gaat dat in de praktijk?

Het gaat altijd om de leerling waar zorg om is. De vraag is dan: hoe moeten we verder en wat moeten we doen? Er is al heel veel informatie beschikbaar, vooral online. Alles is best goed gedocumenteerd, maar ouders die zorgen hebben, hebben vaak door deze zorgen moeite om alles goed te lezen en te begrijpen. Persoonlijke uitleg is dan belangrijk, in gewone woorden. Een persoonlijk gesprek helpt daarbij. We zeggen het niet voor niets: "gehoord, gezien, geholpen".

Verwijs je de ouders dan ook terug naar de school?

"Ouders worden door mij uiteindelijk altijd terugverwezen naar de school of het samenwerkingsverband. Af en toe neem ik de rol van de ouders wel eens over en neem ik zelf contact op. Vooral als er moeilijk contact gelegd kan worden om welke reden dan ook. Alles is natuurlijk anoniem, maar dan vraag ik toestemming. Ouders hebben vaak verdriet en vinden dan moeilijk de juiste woorden."

Zijn het vooral de ouders die contact met jullie opnemen?

"Ik krijg vooral de ouders aan de telefoon, en helaas nog te weinig leerlingen. Dat is ook de landelijke trend. Ouders vinden toch makkelijker de telefoon dan de jongeren."

Het ouder- en jeugdsteunpunt is zowel voor PO als VO?

"Zeker, het steunpunt is er voor beide."

In 2025 is er een nieuwe wet "versterking positie ouders en leerlingen in het passend onderwijs". Verandert er door deze wet iets voor jouw functie?

"Nee, voor mijzelf feitelijk niet. Ik ondersteun iedereen zo goed mogelijk en blijf dat ook doen. Ik ben onafhankelijk en neutraal en heb een goede band met alle partijen. Dat is en blijft mijn rol."

Hoe is de samenwerking met het samenwerkingsverband?

"Ik heb gesprekken met het bestuur van het samenwerkingsverband om te rapporteren welke trends er zijn, zodat we samen de dienstverlening nog beter kunnen maken. Zowel samenwerkingsverband Kop van Noord Holland als West Friesland hebben al veel goede stappen gezet, maar er kunnen uiteraard altijd nog zaken beter. Daar werken met ons allen aan om zo de driehoek ouders-leerling-school verder te versterken. En dat de ouder en/of de leerling gezien, gehoord en geholpen wordt."

Website

Wil je meer informatie over het ouder- en jeugdsteunpunt? Bezoek dan de speciale pagina op onze website met alle documentatie, diverse video's en uitgebreid foldermateriaal:

<https://www.swvkopvan noordholland.nl/ouder-en-jeugdsteunpunt-onderwijs/>

**Nieuwe wet**

Vanaf 2025 is er 'Wet versterking positie ouders en leerling in het passend onderwijs'. Met deze wet moeten scholen het volledige ondersteuningsaanbod opnemen in de schoolgids en moeten zij leerlingen hoorrecht geven over hun ontwikkelperspectief (OPP) en over het ondersteuningsaanbod. Er is een heldere uitlegvideo van het ministerie van OCW verschenen, waarin wordt uitgelegd wat de gevolgen van de wet zijn en hoe scholen zich kunnen voorbereiden.

<https://www.youtube.com/watch?v=VnftC6tc7ao>



'In de driehoek school-leerling-ouder probeer ik de rol van de leerling en de ouder verder te versterken'